广东省人民医院

多路径访问互联网线路租用（2023年）需求

**一、项目名称与概况**

1、项目名称：多路径访问互联网线路租用（2023年）

2、项目概况：采购人对现有互联网出口带宽、线路进行优化，拟新增采购一条互联网出口线路，实现多路径访问，提升业务稳定性以及用户的上网体验。

**二、项目采购清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 技术参数要求 | 数量 |
| 1 | 互联网出口线路（500M） | 详见3.1、互联网出口线路 | 1条 |

**三、详细参数要求**

**3.1、互联网出口线路**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技术指标要求** |
| 1 | 出口带宽：500M，上下行对等，要求接入报价人的核心骨干网络 |
| 2 | 提供不少于8个公网IP地址 |
| 3 | 租用年限：一年 |
| 4 | 报价人需提供Internet 接入的组网拓扑图，标明骨干数据节点路由设备的包交换能力、设备型号，说明国际出口的带宽 |
| 5 | 线路与测试站点（国内、国外站点各取3个）的平均丢包率不高于1%，且提供2Gbps的DDOS攻击防护。 |
| 6 | 电路可用率承诺不低于99.9％ |
| 7 | 单模光纤要求符合ITU-T的G.652标准 |
| 8 | 必须具有良好的扩展性和可升级性，确保满足将来因业务发展而产生的升级扩展需求。 |
| 9 | DDOS防护服务需采用近源式清洗、分布式清洗，具有全国调动防护能力，使用 BGP 进行全网牵引清洗或长牵引清洗，无需修改 DNS 配置和 IP 地址 ，只需要提供防护目标对象即可进行防护 |
| 10 | 与采购人现有互联网线路不同物理路径 |

**四、项目实施要求**

1、根据采购人目前网络现状，报价人提交项目实施方案和详细工程进度表，并设专门项目负责人，负责项目的协调管理工作，确保项目可按时、按质交付。

2、必须提供准确的测试数据，项目实施完成后，采购人将与报价人共同对测试数据进行验证。将测试结果与报价人所提供的测试数据对比，如果路由信息出入较大或者平均时延等指标负偏离20％以上，采购人有权不予验收，如果报价人在之后1个月内仍无法解决，采购人有权解除合同，并追究报价人责任。

3、若本次采购线路涉及与原有线路的切换，报价人须配合采购人及原线路运营商，保证新线路与现使用线路顺利切换，并提供线路切换方案，采购人不再另外支付此项费用。如需要进行域名备案变更，报价人须配合采购人在线路正式开通前完成域名备案变更工作。

4、报价人负责线路的开通和测试工作，在采购人各地机房安装传输设备或DDF数字跳线单元等设备，电路和设备的运行维护由报价人负责。

5、报价人应提供包括但不限于满足设备安装、使用和维护的技术文件，如协议转换器等设备的使用说明和维护手册，以便于用户方在使用过程中做好相关的保养和配合工作。

6、线路开通所需工具、设施物料由报价方自备、自费运到现场，完工后自费搬走。

7、线路的安装和调试必须先经用户方同意方可进行。

8、报价人在实施线路安装时须对采购人各地场地内的其他设备、设施有良好保护措施，如有损坏，所有费用均由报价人承担。

**五、线路验收要求**

1、要求报价方提出详细的线路验收方案，测试从采购人接入段－提供商网络指标，并提交验收报告。

2、互联网专线验收指标包括：

1）、能正常访问国内和国外指定三个测试站点，平均丢包率不大于1%。

2）、测速达到带宽要求。

3、线路完成施工，但检测的结果无法满足线路验收要求，则视为线路未通过验收和完成，需要继续改进，直至线路完全达到验收标准。

**六、服务要求**

1、报价人应对所有线路及设备进行日常维护和监控，以保证采购人的线路正常运行。同时必须制定相应的维护作业计划，维护人员定期（每季度）到现场对这些通信设施进行维护，以保障设备的安全可靠运行。每次巡检后，需提供完整的巡检报告给采购人。

2、报价人应明确指出采购人目前网络存在的问题、风险，相应的防范措施，并有针对地提出解决问题的改进意见、安全改造方案、建议等。

3、报价人对所采购线路提供7×24小时，一年365日全天候技术支持响应，提供一站式故障申告受理服务。

4、互联网专线故障1小时内到场，4小时内修复（因市政工程破坏24小时内修复，6小时无法修复需提供备用线路）。

5、根据采购人要求按期提供线路故障报告和运行报告。线路出现的故障处理完毕后，在三个工作日内向客户提供电路故障分析报告，用于登记和备案。

6、报价人由于维护原因，需中断线路进行割接操作时，必须提前至少48小时（重大自然灾害除外）通知采购人做好相关准备工作。

**七、付款方式：**

甲方将按如下方式向乙方支付合同费用：

1、 付款时间：该项目每三个月支付一次线路租用费，线路开通且经甲方确认正式使用后，乙方提供相应金额正式发票后申请付款。

2、 支付起始时间：本项目合同期为一年，线路开通确认使用之日作为该线路付款的起始时间，按实际天数计费。